



REGULAMIN SERWISU MAM ODPAD

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez spółkę **WasteMaster sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** na rzecz Użytkowników usług polegających na umożliwieniu zamieszczania przez nich Zleceń w Serwisie, jak również zasady dostępu i korzystania z Serwisu **Mam Odpad**.
2. Definicje zawarte w Regulaminie:
 - a. **BDO** - Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami rozumieniu Ustawy o Odpadach.
 - b. **Kodeks Cywilny** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
 - c. **Konto** -przestrzeń udostępniana Użytkownikowi w ramach Serwisu, zgodnie z postanowieniami Umowy o Świadczenie Usług Elektronicznych, umożliwiającą korzystanie z pełnych funkcjonalności Serwisu.
 - d. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - e. **Odpad**- substancja lub przedmiot, których Zlecający pozbywa się, zamierza się pozbyć lub do których pozbycia się jest obowiązany. Usługodawca wskazuje w ramach Serwisu jakiego rodzaju Odpady mogą być przedmiotem usług.
 - f. **Polityka Prywatności** – regulamin określający zasady i warunki przetwarzania danych osobowych Użytkownika, dostępny pod adresem: <https://mamodpad.wastemaster.pl>
 - g. **Pośrednik w obrocie odpadami** - rozumie się przez to każdego, kto organizuje przetwarzanie odpadów w imieniu innych podmiotów.
 - h. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Serwisu. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 334);
 - i. **Sprzedawca odpadów** - rozumie się przez to podmiot, który nabywa, a następnie zbywa odpady, we własnym imieniu.

- j. **Serwis** - internetowa platforma w języku polskim, umożliwiająca świadczenie usług udostępnianych przez WasteMaster za pośrednictwem strony internetowej <https://mamodpad.wastemaster.pl>
- k. **Umowa o świadczenie usług elektronicznych.** – umowa pomiędzy WasteMaster a Użytkownikiem zawarta na odległość o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu zawierana w momencie akceptacji przez Użytkownika Regulaminu i rejestracji Konta. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
- l. **Usługa Elektroniczna** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z Umową o Świadczenie Usług Elektronicznych.
- m. **Usługodawca / Operator Serwisu** - WasteMaster sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- n. **Usługa Recyklingowa** - usługa polegająca na unieszkodliwieniu, zagospodarowaniu, przetworzeniu, transportu (wywozie) odpadu świadczona przez firmy współpracujące z Wastemaster. Firmy te wpisane są do rejestru BDO i posiadają odpowiednie zezwolenia w tym zakresie („Wykonawca”).
- o. **Użytkownik** –osoba fizyczna, osoba prawna oraz osoba nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu i/lub usług świadczonych za jego pośrednictwem.
- p. **Ustawa o Odpadach** – ustawa z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (tj. Dz.U. 2021, poz. 779).
- q. **Wastemaster**- WasteMaster sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-140), al. Solidarności 117 lokal 507ac, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000837778, NIP 5242900218, REGON 385923210, kapitał zakładowy: 150.000,00 PL, która to spółka jest operatorem Serwisu. **Wastemaster pełni jednocześnie rolę pośrednika w obrocie Odpadami oraz w określonych przypadkach Sprzedawcy odpadów.**
- r. **Wymagania Techniczne** - 1) urządzenie posiadające dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną i aktualną wersją przeglądarki internetowej oraz z aktualnym system operacyjnym 2) aktywne konto poczty elektronicznej
- s. **Wykonawca** – Użytkownik będący przedsiębiorcą, prowadzący działalność w zakresie gospodarki Odpadami, posiadający aktualny wpis do rejestru BDO.



- t. **Zlecający** - użytkownik będący osobą fizyczną, przedsiębiorcą lub inną jednostką organizacyjno-prawną, posiadający Odpad przeznaczony do recyklingu, wytworzony w związku z jego działalnością bytową i gospodarczą.
- u. **Zlecenie** - informacja umieszczana przez Zlecającego w Serwisie, w celu poszukiwania Wykonawcy zainteresowanego wykonaniem określonej Usługi Recyklingowej.

§2 Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych

1. Korzystanie z Serwisu wymaga zaakceptowania wszystkich postanowień Regulaminu. Poprzez rozpoczęcie z korzystania z jakiegokolwiek funkcjonalności Serwisu Użytkownik zgadza się na wszystkie jego warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do korzystania z Konta i zawarcia Umowy.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga, aby wykorzystywane dla tego celu urządzenie jak i jego system teleinformatyczny spełniały Wymagania Techniczne.
4. WasteMaster informuje, że korzystanie z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, w tym kontakt z WasteMaster drogą mailową lub telefoniczną, może powodować naliczenie opłat za połączenie z siecią Internet zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
5. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
6. W celu rozpoczęcia aktywnego korzystania z Serwisu (rozumianego jako pełne korzystanie z usług) Użytkownik zobowiązany jest do założenia w Serwisie swojego Konta poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza rejestracyjnego w Serwisie.
7. Wykonanie przez Użytkownika czynności, o których mowa powyżej uwarunkowane jest uprzednim z zaakceptowaniem przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
8. Aktywowanie konta Użytkownika nastąpi po weryfikacji. Z chwilą zarejestrowania Konta Użytkownik zawiera z WasteMaster **Umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną**.
9. Użytkownik w każdym momencie może usunąć swoje Konto (rozwiązać Umowę). W tym celu Użytkownik powinien zgłosić chęć usunięcia Konta poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: pomoc@wastemaster.pl z adresu przypisanego do konta Użytkownika. Usunięcie konta spowoduje anonimizację danych Użytkownika i brak możliwości przywrócenia Konta.



10. WasteMaster może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem za 14 dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych powodów, rozumianych jako:
 - a) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez WasteMaster, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a WasteMaster lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b) zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c) zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Usługodawcę dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
11. Oświadczenie o którym mowa w ust. 10 powyżej, WasteMaster wysła na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas utworzenia Konta.
12. Z Konta może korzystać tylko Użytkownik, który dokonał rejestracji.
13. Użytkownik będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną odstąpić bez podania przyczyny. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu. Odstąpienie w tym trybie nie jest możliwe, jeżeli przed upływem tego terminu Użytkownik aktywował Zlecenie za pośrednictwem Serwisu.

§3 Ogólne warunki korzystania z Serwisu

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Wastemaster na rzecz Użytkowników usług polegających na umożliwieniu kontaktu pomiędzy Wykonawcami i Zlecającymi i/lub Wastemaster oraz umożliwianiu dokonania złożenia Zlecenia na Usługę Recyklingową przez Zlecającego.



2. Kontakt inicjuje Zlecający umieszczając w Serwisie Zlecenie, którego treść jest samodzielnie ustalana przez Zlecającego w ramach kryteriów wskazanych przez Serwis.
3. Zlecający może także wystawić swoje Zlecenie drogą telefoniczną za pośrednictwem Wastemaster, dzwoniąc na numer 533-874-679 lub za pomocą chatu lub udostępnionego komunikatora.
4. Treść Zlecenia powinna nawiązywać do jednej z usług oferowanych przez Wykonawców oraz nie może wprowadzać w błąd potencjalnych Wykonawców, w szczególności co do zakresu usług do wykonania.
5. Zlecający odpowiada za zgodność Zlecenia ze stanem faktycznym oraz umieszczenie w nim wszystkich informacji istotnych dla złożenia oferty przez Wykonawcę.
6. Zamieszczenie Zlecenia powinno odzwierciedlać rzeczywiste zapotrzebowanie i zamiar skorzystania z **Usługi Recyklingowej**, której Zlecenie dotyczy oraz nie może naruszać powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Zlecenie dostępne jest dla Wykonawców których zakres oferowanych usług, odpowiadają kryteriom wskazanym w Zleceniu.
8. Wystawiając Zlecenie, Zlecający ma do wyboru usługi wycenione tzn. cena usługi jest określona lub usługi wymagające wyceny przez Wykonawcę lub Wastemaster. W przypadku usługi wymagającej wyceny Zlecający otrzymuje informację, kto realizuje usługę i ma możliwość kontaktu z Wykonującym usługę celem jej wyceny.
9. Ostateczna cena wykonania **Usługi Recyklingu** będzie znana po jej realizacji i podana przez Wykonawcę. Cena może być zmieniona ze względu na ilość, jakość, koszty transportu, koszty załadunku i inne zmienne mogące potencjalnie wpływać na ostateczną cenę usługi
10. W przypadku akceptacji Zlecenia przez Wykonawcę do realizacji, Zlecający otrzyma informację o zmianie statusu jego zlecenia na przyjęte do realizacji oraz dane Wykonawcy usługi.
11. Wykonawca i Zlecający dokonują ustaleń dotyczących sposobu realizacji **Usługi Recyklingu**– w tym miejsca dostawy, sposobu transportu, daty realizacji oraz płatności.
12. Rozliczenie za zrealizowaną Usługę Recyklingu
 - a. w formie gotówkowej –między stronami transakcji;
 - b. płatność przelewem pomiędzy stronami transakcji;



c. płatność przelewem za pośrednictwem Wastemaster (Wastemaster nie przyjmuje płatności gotówkowych.)

w terminach ustalonych między Stronami transakcji.

13. Po realizacji **Usługi Recyklingu**, Zamawiający otrzymuje od WasteMaster informację podsumowującą wykonane zlecenie.
14. Zlecający nie ponosi żadnych opłat w związku z wystawianiem Zleceń na **Usługi Recyklingowe** w Serwisie.
15. Wastemaster nie gwarantuje akceptacji wystawionych Zleceń przez Wykonawców. Zlecający otrzyma w ciągu 7 dni na podany w trakcie rejestracji w Serwisie adres e-mail informację o akceptacji lub braku akceptacji Zlecenia.
16. Wastemaster w żadnym zakresie nie odpowiada za usługi świadczone przez Wykonawców. Jedynym podmiotem w pełni odpowiedzialnym za świadczone **Usługi Recyklingu** jest Wykonawca.
17. Zgodnie z art. 27 ust. 7 Ustawy o Odpadach, Sprzedawca odpadów jak i pośrednik w obrocie odpadami nie przejmują odpowiedzialności za gospodarowanie odpadami jeśli nie są posiadaczami tych odpadów.

§4 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest WasteMaster.
2. Dane Osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Usługodawcę w konkretnych, określonych celach wskazanych w ramach poszczególnych formularzy w ramach Serwisu oraz opisanych szczegółowo w ramach Polityki Prywatności dostępnej w Serwisie.

§5 Odpowiedzialność za działania w Serwisie

1. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra podmiotów trzecich, w tym prawa własności intelektualnej oraz dobra osobiste, a także treści nieprawdziwych, mogących zaszkodzić innym Użytkownikom, mogących zaszkodzić działalności i renomie WasteMaster oraz mogących negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu.
2. W przypadku naruszenia wskazanego powyżej postanowienia WasteMaster jest uprawniony do czasowego zablokowania lub trwałego usunięcia (według swojego uznania) konta Użytkownika, który dokonuje takiego naruszenia.

3. WasteMaster uprawniony jest do usuwania treści umieszczanych przez Użytkowników w Serwisie według swojego uznania.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczane przez niego w Serwisie, a także za wszelkie szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
5. Użytkownik ma świadomość zagrożeń związanych z siecią Internet, takich jak np. możliwość zainfekowania wirusem komputerowym czy przejęcia hasła do konta Użytkownika oraz mogących powstać z tego powodu szkód. Z tego względu Użytkownik jest zobowiązany do ochrony danych logowania przed uzyskaniem ich przez osoby trzecie, w tym do nieujawniania ich takim osobom.
6. W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji o wystąpieniu lub możliwości wystąpienia zagrożeń, o których mowa powyżej, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym WasteMaster wysyłając wiadomość na adres e-mail na następujący adres e-mail: pomoc@wastemaster.pl
7. WasteMaster dołoży starań, aby w miarę możliwości zapewnić nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu. WasteMaster zastrzega jednak możliwość wystąpienia przerw w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności związanych z pracami technicznymi dotyczącymi Serwisu lub z ewentualnymi awariami.
8. WasteMaster informuje, że niespełnienie przez sprzęt lub sieć, z których korzysta Użytkownik, wymagań określonych w Regulaminie, a także inne problemy lub ograniczenia techniczne takiego sprzętu lub sieci, mogą ograniczyć lub uniemożliwić Użytkownikowi dostęp do Serwisu lub wpływać negatywnie na jakość i ciągłość korzystania z Serwisu.
9. WasteMaster nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron i serwisów internetowych, do których łącza zostały zamieszczone w Serwisie, a które to strony i serwisy nie należą do WasteMaster lub nie są przez niego zarządzane.
10. WasteMaster nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu lub świadczenie usług niezgodnie z Regulaminem, które wynika z przyczyn niezależnych od WasteMaster (np. siła wyższa lub działanie osób trzecich) oraz z korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub usług w sposób niezgodny z Regulaminem.
11. WasteMaster nie ponosi odpowiedzialności za szkody (szkodę rzeczywistą oraz szkodę w postaci utraconych korzyści) Użytkowników powstałych w wyniku użytkowania Serwisu.



§6 Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Reklamacje powinny być składane w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacja@wastemaster.pl
3. W treści reklamacji powinny znaleźć się co najmniej następujące informacje:
 - c) nazwa Użytkownika
 - c) adres e-mail Użytkownika, za pomocą którego zarejestrował swoje Konto
 - c) opis przedmiotu reklamacji.
4. WasteMaster rozpatrzy poprawnie złożoną reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania.(zgodnie z art. 7a ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, chyba, że z przepisów prawa lub odrębnych regulaminów wynika inny termin. Jeżeli informacje i dane podane w reklamacji wymagają uzupełnienia, WasteMaster może niezwłocznie wezwać Użytkownika do ich uzupełnienia, a termin na rozpatrzenie przez WasteMaster reklamacji będzie biegł od dnia prawidłowego uzupełnienia przez Użytkownika takich danych i informacji.
5. WasteMaster udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację oraz będzie kontaktować się z Użytkownikiem w sprawie reklamacji na adres e-mail Użytkownika, za pomocą którego zarejestrował swoje Konto lub na adres wskazany przez Użytkownika.
6. Odpowiedź na reklamację stanowi ostateczne rozstrzygnięcie wewnętrznego postępowania reklamacyjnego.

§7 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Usługodawcy do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Informacja o ewentualnym poddaniu się przez Usługodawcę pozasądowemu sposobowi rozwiązania sporu zostanie każdorazowo zawarta w odpowiedzi na reklamację Użytkownika będącego Konsumentem.
2. Zasady prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz obowiązki przedsiębiorców w tym zakresie określone są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi jawny

rejestr podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

b) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;

4. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej;

b) wystąpienie do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;

c) zwrócenie się o bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Usługodawcą do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy



ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

5. Spory pomiędzy WasteMaster a Użytkownikiem będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia powstania sporu, może on zostać poddany pod rozstrzygnięcie polskiego sądu powszechnego właściwego dla siedziby WasteMaster, a w przypadku sporów z konsumentami, właściwego miejscowo sądu powszechnego. Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§8 Zmiana Regulaminu

1. WasteMaster jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, jakimi są:
 - a) dostosowanie świadczonych usług do przepisów prawa / decyzji właściwych organów administracji publicznej / orzeczeń sądowych skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,
 - b) poprawa funkcjonalności Serwisu, w tym wprowadzenie nowych usług lub zmiana istniejących funkcjonalności Serwisu bądź usług,
 - c) poprawa bezpieczeństwa Serwisu,
 - d) aktualizacja danych teleadresowych i rejestrowych zamieszczonych w Regulaminie,
 - e) usunięcie ewentualnych niejasności lub błędów występujących w Regulaminie.
2. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres podany podczas rejestracji konta w Serwisie, wysłanej na co najmniej 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed wejściem w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.



3. Informacja o zmienionym Regulaminie pojawi się także w Serwisie.
4. Zmieniony Regulamin jest obowiązujący dla Użytkowników, którzy nie wypowiedzą Umowy przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu pod adresem: <https://mamodpad.wastemaster.pl> w formie, która umożliwia pobranie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach ogólnych związanych z działalnością Serwisu Użytkownicy mogą kontaktować się z WasteMaster poprzez wysłanie wiadomości e-mail na następujący adres poczty elektronicznej: pomoc@wastemaster.pl
3. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.
4. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.04.2022 r.

Załącznik nr 1

Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu

W ciągu 14 dni od zawarcia Umowy (utworzenie Konta w Serwisie) możesz od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zrezygnować z umowy, poinformuj nas o swojej decyzji, pisząc na adres e-mail: pomoc@wastemaster.pl Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

Pamiętaj, że:

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy WasteMaster wykonał usługę za Twoją wyraźną zgodą.



OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WasteMaster sp. z o.o.
al. Solidarności 117 lokal 507AC,
00-140 Warszawa

Ja _____ (adres e-mail wykorzystany do rejestracji
Konta) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o świadczenie
usług elektronicznych w ramach Serwisu WasteMaster.